মিউচুয়াল ফান্ড এবং শেয়ারের বিপরীতে ঋণের জন্য ফ্লেক্সি ঋণের অনুসূচি / সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী

1.	**কার্যনির্বাহের স্থান**	(যেখানে ঋণদাতা ঋণ চুক্তি স্বাক্ষর করেছেন সেই স্থানটিই হবে)
2.	**কার্যনির্বাহের তারিখ**	ঋণদাতা যে তারিখে এই চুক্তিটি সম্পাদন করেছেন সেই তারিখটিই হবে
3.	**ঋণের প্রকার**	ঋণদাতা কর্তৃক নির্ধারিত জামানত যেমন ডিমেটেরিয়ালাইজড শেয়ার / মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট / বন্ড/ অন্যান্য জামানত বন্ধক রাখার বিপরীতে ফ্লেক্সি ঋণ।
4.	**মঞ্জুরিকৃত ঋণের পরিমাণ**	ঋণের পরিমাণ: ________________________ টাকা (... ....টাকা মাত্র) যেই পরিমাণ ঋণের শর্তাবলী মেনে চলা সাপেক্ষে, ঘূর্ণায়মান ভিত্তিতে উত্তোলনের জন্য উপলব্ধ থাকবে। আপনার পোর্টফোলিওতে অনুমোদিত এবং গ্রহণযোগ্য জামানতগুলি যা ঋণদাতার কাছে বন্ধক রাখা/চার্জ করা হয়েছে তার বাজার মূল্যের মার্জিন প্রয়োগ করার পরে আপনার ঋণের অ্যাকাউন্টের উত্তোলনের ক্ষমতা গণনা করা হয়। ঋণদাতা পর্যায়ক্রমে আপনার পোর্টফোলিও পুনর্মূল্যায়ন করবে (যার মধ্যে প্রতিদিনের ভিত্তিতে তা করাও অন্তর্ভুক্ত); প্রয়োজনে উত্তোলনের ক্ষমতা পরিবর্তন করবে। আপনি আপনার ফ্লেক্সি ঋণ আপনার উত্তোলনের ক্ষমতার সীমা পর্যন্ত ব্যবহার করতে পারেন, যা উপরে উল্লিখিত সর্বোচ্চ অনুমোদিত সীমার মধ্যে সীমাবদ্ধ।
5.	**প্রাপ্যতার সময়কাল**	কার্যকর করার তারিখ থেকে মেয়াদপূর্তির তারিখের 15 দিন আগে পর্যন্ত (যা নীচে প্রদত্ত পদ্ধতি অনুসারে পুনর্নবীকরণ করা যেতে পারে)।
6.	**উদ্দেশ্য**	(a) এখানে উল্লিখিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অবৈধ, সমাজবিরোধী, অর্থ পাচার এবং অনুমানমূলক কার্যকলাপ, ভূসম্পত্তিতে অনুমানমূলক বিনিয়োগ, অন্য কাউকে ঋণ প্রদান বা জামানত, ডিবেঞ্চার বা পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ জাতীয় অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ফ্লেক্সি ঋণ ব্যবহার করা যাবে না। (b) এখানে উল্লিখিত ফ্লেক্সি ঋণের তহবিলের চূড়ান্ত ব্যবহার/উদ্দেশ্য ফ্লেক্সি ঋণের মেয়াদকালে কোনওভাবেই পরিবর্তন করা হবে না অথবা ঋণদাতার পূর্ব লিখিত অনুমতির সাপেক্ষে কেবলমাত্র চূড়ান্ত ব্যবহারের ক্ষেত্রেই এই পরিবর্তন ঘটবে। (c) উপরোক্ত অঙ্গীকারের যেকোনো লঙ্ঘন এই চুক্তির নিয়ম ও শর্তাবলী লঙ্ঘনের সমান হবে এবং ঋণদাতা আমার/আমাদের বিরুদ্ধে ঋণদাতার বিবেচনায় উপযুক্তভাবে ফ্লেক্সি ঋণের বকেয়া অংশ আটকে রাখার/ ফ্লেক্সি ঋণ প্রত্যাহার করার মতো ব্যবস্থা নেওয়ার স্বাধীনতা রাখবে।

7.	**মেয়াদ সমাপ্তির তারিখ**	[●], যা ঋণগ্রহীতার অনুরোধে ঋণদাতার একক এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সংশোধিত নিয়ম ও শর্তাবলীতে পুনর্নবীকৃত করা যেতে পারে।
8.	**প্রাপ্যতার সময়কাল**	ঋণ চুক্তির তারিখ থেকে মেয়াদপূর্তির তারিখের 15 দিন আগে পর্যন্ত (এখানে প্রদত্ত তথ্য অনুসারে পুনর্নবীকৃত করা যেতে পারে)।
9.	**সুদের প্রকার**	স্থায়ী
10.	**সুদের হার (ROI)**	স্থায়ী ______% বার্ষিক / মাসিক ভিত্তিতে প্রদেয়।
11.	**সুদ প্রদানের তারিখ**	ঋণদাতা কর্তৃক অন্যথায় জানানো না হলে, পূর্ববর্তী মাসের জন্য প্রতি মাসের 5তম তারিখে বা তার আগে।
12.	**ঋণের পরিমাণের পরিশোধ**	ঋণগ্রহীতা মেয়াদপূর্তির তারিখে বা তার আগে ঋণদাতাকে সম্পূর্ণ বকেয়া ঋণের পরিমাণ পরিশোধ করবেন।
13.	**পরিশোধের মাধ্যম**	NACH / ENACH
14.	**জামানত**	ঋণদাতা কর্তৃক নির্দিষ্ট সময় অন্তর অনুমোদিত ডিমেটেরিয়ালাইজড তালিকাভুক্ত শেয়ার, মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট, বন্ড, ব্যক্তিগত বীমা পলিসি ইউনিট এবং অন্যান্য সিকিউরিটির মতো জামানতের অঙ্গীকার এবং ঋণদাতা কর্তৃক পূর্বে অনুমোদিত যেকোনো জামানত প্রতিস্থাপন করে বা তার সংযোজনে গৃহীত যেকোনো জামানতকে অন্তর্ভুক্ত করে।
15.	**মার্জিন**	ইক্যুইটি শেয়ার এবং ইক্যুইটি ইন্সট্রুমেন্টের জন্য ন্যূনতম 50% (কমপক্ষে 2 বার) এবং অন্যান্য জামানতের জন্য PEL-এর অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে
16.	**ফি এবং অন্যান্য চার্জের অনুসূচি**	ঋণের আবেদনের উপর/ঋণের মেয়াদকালে প্রযোজ্য ফি এবং চার্জ ঋণদাতার অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে নির্দিষ্ট সময় অন্তর পরিবর্তনের সাপেক্ষে থাকে এবং ঋণদাতা তার ওয়েবসাইট www.piramalenterprises.com অথবা তার শাখা বা ঋণদাতার বিবেচনায় উপযুক্ত অন্য কোনও মাধ্যমের মধ্য দিয়ে এই ধরনের পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করবে। প্রক্রিয়াকরণের ফি, লিয়েন মার্কিং চার্জ এবং প্রযোজ্য স্ট্যাম্প ডিউটি চার্জ প্রথম উত্তোলন থেকে কেটে নেওয়া হবে। যদি কোনও পরিমাণ অর্থ না তোলা হয়, তাহলে মেয়াদপূর্তির তারিখে ঋণগ্রহীতার দ্বারা এই ধরনের চার্জ প্রদেয় হবে এবং জামানতে চিহ্নিত লিয়েন/চার্জ শুধুমাত্র এই ধরনের অর্থপ্রদান হলেই ছাড়া হবে।
	(i) প্রক্রিয়াকরণের ফি	_______/- টাকা + প্রযোজ্য করসমূহ,
	(ii) শাস্তিমূলক জরিমানা	**1. বকেয়া টাকার তারিখ থেকে প্রকৃত অর্থপ্রদানের তারিখ পর্যন্ত বার্ষিক 24% অর্থাৎ প্রতি মাসে বকেয়া টাকার 2%, + প্রযোজ্য চার্জ** **2. ঋণগ্রহীতার দ্বারা নীচে বর্ণিত যেকোনো নিয়ম ও শর্তাবলী মেনে না চলার জন্য এই ধরনের অমান্যের তারিখ থেকে শুরু করে ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুসারে তা নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত বার্ষিক 24% অর্থাৎ প্রতি মাসে বকেয়া**

		পরিমাণের 2% , + প্রযোজ্য কর। **<u>নিম্নলিখিত নিয়ম ও শর্তাবলী না মানার জন্য শাস্তিমূলক জরিমানা আরোপ করা হবে:</u>** • চুক্তিতে প্রদত্ত নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে চুক্তির অধীনে বকেয়া পরিমাণ বা সম্পূর্ণভাবে বকেয়া EMI বা অন্য কোনও বকেয়া পরিশোধে খেলাপি বা অর্থপ্রদান না করলে। • চুক্তি বা লেনদেনের নথি অনুসারে, নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বা বর্ধিত সময়সীমার মধ্যে নিরাপত্তা তৈরি না করলে। • লেনদেনের নথিতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মার্জিন বজায় রাখতে বা মার্জিন কল পূরণ করতে ব্যর্থ হলে। • ঋণের আবেদনে ঋণগ্রহীতার দেওয়া যেকোনো তথ্য, অথবা ঋণদাতাকে দেওয়া আর্থিক তথ্য, এবং/অথবা আর্থিক সহায়তার জন্য ঋণদাতাকে দেওয়া অন্য কোনো নথি/শংসাপত্র/রসিদ/বিবৃতি বিভ্রান্তিকর বা ভুল বলে প্রমাণিত হলে। • যদি ঋণগ্রহীতা ঋণের পরিমাণ বা তার কোনও অংশ ঋণে মঞ্জুর করা উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনও উদ্দেশ্যে অথবা ঋণদাতা কর্তৃক নির্দিষ্ট সময় অন্তর নিয়ন্ত্রিত করা অন্য কোনও উদ্দেশ্যে অপব্যবহার করেন অথবা যে উদ্দেশ্যে ঋণ নেওয়া হয়েছে তা অবৈধ হয়ে যায় সেক্ষেত্রে। • চুক্তির অধীনে প্রদত্ত যেকোনো অর্থপ্রদানের নির্দেশনা না মেনে চললে / চুক্তির অধীনে প্রদত্ত যেকোনো অর্থপ্রদানের মাধ্যম বন্ধ করার জন্য ঋণগ্রহীতার নির্দেশনা অথবা ঋণদাতাকে কোনো NACH ম্যান্ডেট উপস্থাপন না করার বা NACH ম্যান্ডেট বাতিল করার নির্দেশনা দিলে। • লেনদেন নথির শর্তাবলীর অধীনে ঋণদাতার উত্থাপিত কোনও দাবির ক্ষেত্রে ঋণদাতার প্রয়োজনীয় নথি এবং/অথবা কোনও তথ্য জমা দিতে ঋণগ্রহীতা ব্যর্থ হলে। • যদি জামানত বা এর কিছু অংশ নিষ্পত্তি করা হয়, উপহার দেওয়া হয়, অথবা মূল্য হ্রাস পায় এবং ঋণগ্রহীতা নিরাপত্তার কভার বজায় রাখার জন্য অতিরিক্ত জামানত প্রদান করতে ব্যর্থ হন, অথবা ঋণদাতা কর্তৃক নির্ধারিত জামানত বা এর যেকোনো অংশের উপর কোনও সংযুক্তি বা অবনতির অবস্থা আরোপ করা হয়, অথবা প্রদত্ত জামানতের সুদের প্রয়োগ যদি অকার্যকর হয়ে যায়।
	(iii) NACH/ চেক বাউন্স চার্জ	500/- টাকা
	(iv) লিয়েন এবং অঙ্গীকার তৈরি/ আহ্বান / প্রত্যাহারের চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুসারে + প্রযোজ্য কর
	(v) দালালির চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুসারে + প্রযোজ্য কর

			(জামানত বিক্রির ঘটনা ঘটলে ডিপোজিটরি অংশগ্রহণকারী দালালির চার্জ কেটে নেবে)
	(vi)	যেকোনো আইনি খরচ/চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুসারে + প্রযোজ্য কর
	(vii)	রিকভারি সংক্রান্ত চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুসারে + প্রযোজ্য কর
	(viii)	স্ট্যাম্প ডিউটি/ফ্র্যাঙ্কিং সংক্রান্ত চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুসারে + প্রযোজ্য কর
	(ix)	সংবিধিবদ্ধ চার্জ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রকৃত খরচ অনুসারে + প্রযোজ্য কর
18	**(i)**	সালিশির এখতিয়ার, আসন এবং স্থান	এই চুক্তির কার্যনির্বাহের স্থান অনুযায়ী সালিশি বিচার ও আদালতের এখতিয়ারের আসন বা স্থান দিল্লি হবে, যেমনটি নিচে উল্লেখ করা হয়েছে।
19	**গ্রাহক পরিষেবা:**		customerservice.pel@piramal.com
20	**অভিযোগের নিষ্পত্তি:**		যেসব গ্রাহক প্রতিক্রিয়া জানাতে চান বা তাদের অভিযোগ পাঠাতে চান তারা নিম্নলিখিত পথগুলি ব্যবহার করতে পারেন: আমাদের কল করুন 1800-257-0411/+91 22 62309200 নম্বরে (সোমবার থেকে শুক্রবার ছুটির দিন ব্যতীত সকাল 10 টা থেকে বিকাল 5.00 টা পর্যন্ত)। অথবা নীচের ঠিকানায় আমাদের কাছে লিখুন: **Piramal Enterprises Limited** পিরামল অনন্ত, অগস্ত্য কর্পোরেট পার্ক, ফায়ার ব্রিগেডের বিপরীতে, কামানি জংশন, LBS মার্গ, কুরলা (পশ্চিম), মুম্বাই 400070, মহারাষ্ট্র, ভারত ইমেল Id: customerservice.pel@piramal.com
21	**অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা**		**নাম** : সুস্মিতা রায় **পদ** : অনুবর্তী কর্মকর্তা **টেলিফোন নম্বর** : +91 22 62309200 **ইমেল id** : Nodal.Officer@piramal.com **ঠিকানা** : Piramal Enterprises Limited, পিরামল অনন্ত, অগস্ত্য কর্পোরেট পার্ক, ফায়ার ব্রিগেডের বিপরীতে, কামানি জংশন, LBS মার্গ কুরলা (পশ্চিম), মুম্বাই 400070 মহারাষ্ট্র, ভারত

অন্যান্য নিয়ম ও শর্তাবলী

1. বর্তমান মূল্যের উপর মার্জিন (PEL-এর অভ্যন্তরীণ ঝুঁকি মূল্যায়ন অনুসারে) প্রয়োগের পরে চূড়ান্ত অনুমোদন এবং বিতরণ করা হবে। এছাড়াও, PEL যেকোনো সময়, বন্ধক রাখা জামানতের উপর বর্ধিত মার্জিন প্রয়োগ করতে পারে অথবা তাদের অনুমোদিত তহবিলের তালিকা থেকে বন্ধক রাখা জামানতগুলি বাদ দিতে পারে।
2. যেকোনো ধরণের খেলাপির ক্ষেত্রে, PEL-এর জামানত আহ্বান এবং বিক্রি করার পূর্ণ অধিকার রয়েছে। এছাড়া, যদি নির্দিষ্ট স্ক্রিপ্টের দাম অভ্যন্তরীণ ঝুঁকির মানদণ্ড অনুসারে নীচে পড়ে যায়, তাহলেও PEL বন্ধকী জামানত বিক্রি করতে পারে।
3. যে কোনও ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কর সহ নিবন্ধন / অগ্রিম / প্রক্রিয়াকরণ / অন্য কোনও ফি ফেরত দেওয়ার ক্ষেত্রে PEL-এর কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না
4. কোনও কারণ না দেখিয়ে ঋণের আবেদন প্রত্যাখ্যান করা সম্পূর্ণভাবে PEL-এর ইচ্ছার অধীনে হবে (প্রযোজ্য আইন অনুসারে কারণের প্রয়োজন না হলে) এবং PEL কোনওভাবেই এই ধরনের প্রত্যাখ্যান বা এই ধরনের প্রত্যাখ্যানের জ্ঞাতকরণে কোনও বিলম্ব এবং এই ধরনের প্রত্যাখ্যান অথবা এই ধরনের প্রত্যাখ্যানের জ্ঞাতকরণে কোনও বিলম্বের কারণে সৃষ্ট কোনও খরচ, ক্ষয়, ক্ষতি বা ব্যয়, বা অন্যান্য পরিণতির দায়ী থাকবে না।
5. ঋণগ্রহীতার পরিচালনার সুবিধার্থে, ঋণদাতার অনলাইন/ডিজিটাল পরিষেবা এবং প্রযুক্তিগত প্ল্যাটফর্ম (প্রযুক্তিগত প্ল্যাটফর্ম) ব্যবহার করে ফ্লেক্সি ঋণটি অনুমোদিত এবং প্রদান করা হচ্ছে এবং ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আধার ভিত্তিক ই-স্বাক্ষরের মাধ্যমে এই চুক্তিটি গ্রহণ এবং স্বাক্ষর করতে সম্মত হচ্ছেন।
6. ঋণগ্রহীতা এই চুক্তিটি সুনিশ্চিত, সম্পূর্ণ এবং স্বাক্ষর করছেন এবং যাচাইকরণ কোড/এককালীন পাসওয়ার্ড ("OTP") দিয়ে প্রযুক্তিগত প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আধার ভিত্তিক ই-স্বাক্ষরের মাধ্যমে ঋণ বিতরণের জন্য অনুরোধ করছেন, যা এই চুক্তিটি পড়া, বোঝা এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি ও গ্রহণ করার স্বীকৃতি হিসেবে গণ্য হবে, যার ভিত্তিতে ঋণদাতা ফ্লেক্সি ঋণ বিতরণ সম্পন্ন করবেন।
7. এককালীন পাসওয়ার্ড, অ্যাক্সেস কোড বা অন্যান্য নিরাপদ প্রমাণীকরণ পদ্ধতি পাওয়ার পর, ঋণদাতা ধরে নেবেন যে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক এই ধরনের প্রমাণীকরণ প্রদান করা হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতার একমাত্র দায়িত্ব হল এটি নিশ্চিত করা যে এককালীন পাসওয়ার্ড, অ্যাক্সেস কোড বা অন্যান্য নিরাপদ প্রমাণীকরণ পদ্ধতি বিপদগ্রস্ত হয়নি অথবা কোনও অননুমোদিত ব্যবহারকারীর সাথে ভাগ করে নেওয়া হয়নি।
8. একমাত্র এককালীন পাসওয়ার্ড, অ্যাক্সেস কোড বা অন্যান্য নিরাপদ প্রমাণীকরণ পদ্ধতির মাধ্যমে যাচাইকরণ ছাড়া ঋণগ্রহীতার দ্বারা পাঠানো হয়েছে বলে দাবি করা হওয়া বাদে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে প্রযুক্তিগত প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে প্রাপ্ত বা প্রাপ্ত বলে দাবি করা কোনও লেনদেন বা নির্দেশের সত্যতা যাচাই করার জন্য ঋণদাতার কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না। প্রযুক্তিগত প্ল্যাটফর্ম ব্যবহারের ফলে এবং এককালীন পাসওয়ার্ড, অ্যাক্সেস কোড বা অন্যান্য নিরাপদ প্রমাণীকরণের ফলে উদ্ভূত সুবিধার

জন্য অনলাইন অনুরোধ সম্পর্কিত ঋণদাতার সমস্ত রেকর্ড লেনদেনের সত্যতা এবং নির্ভুলতার চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

9. ঋণদাতা, ঋণদাতার কাছে নিবন্ধিত ইমেল id-তে একটি ইমেলে ("ইমেল যোগাযোগ"), মূল তথ্য বিবরণী, এই চুক্তি এবং অনুমোদন পত্র প্রেরণ করবেন।
10. উপরোক্ত স্বীকৃতির জন্য ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে অন্য কোনো/আরও কোনো কার্যক্রম, দলিল বা লিখিত নথির প্রয়োজন পড়বে না, যার মধ্যে লেনদেন সংক্রান্ত নথির জন্য ভিন্ন বা সশরীরে স্বাক্ষরপ্রদান করা অন্তর্ভুক্ত। ঋণদাতারও এই চুক্তিতে কোনও মুদ্রিত আকারে স্বাক্ষর করার প্রয়োজন নেই। স্ট্যাম্প ডিউটির উদ্দেশ্যে, ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে উক্ত স্ট্যাম্প পেপারে বা স্ট্যাম্পযুক্ত (ফ্র্যাঙ্কিং সহ) প্রাসঙ্গিক উদ্ধৃতাংশে যে কোনও লেখা স্ট্যাম্প পেপার/স্ট্যাম্পযুক্ত পৃষ্ঠা (ফ্র্যাঙ্কিং সহ) এই নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে যুক্ত করলে তা স্ট্যাম্প পেপার/স্ট্যাম্পযুক্ত পৃষ্ঠাটিকে এই চুক্তির একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ করে তোলার সমান হবে।