म्यूचुअल फंड पर ऋण और शेयरों पर ऋण के लिए फ्लेक्सी ऋण की अनुसूची / सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

1.	**निष्पादन का स्थान**	(यह वह स्थान होगा जहां ऋणदाता ने ऋण समझौते पर हस्ताक्षर किए हैं)
2.	**निष्पादन की तिथि**	वह तारीख होगी जिस दिन ऋणदाता ने इस समझौते को निष्पादित किया है
3.	**ऋण का प्रकार**	ऋणदाता द्वारा निर्धारित प्रतिभूतियों जैसे कि डीमटेरियलाइज्ड शेयर / म्यूचुअल फंड की यूनिटें / बॉन्ड / अन्य प्रतिभूतियों को गिरवी रखकर फ्लेक्सी ऋण।
4.	**स्वीकृत ऋण राशि**	ऋण धनराशि: रु. _________________________ (रुपये ....मात्र) जो राशि, ऋण शर्तों के अनुपालन के अधीन, परिक्रामी आधार पर निकासी के लिए उपलब्ध होगी। आपके ऋण खाते पर आहरण शक्ति की गणना आपके पोर्टफोलियो में स्वीकृत और स्वीकार्य प्रतिभूतियों के बाजार मूल्य पर मार्जिन लागू करने के बाद की जाती है, जिन्हें ऋणदाता के पास गिरवी रखा गया है / चार्ज किया गया है। ऋणदाता समय-समय पर आपके पोर्टफोलियो का पुनर्मूल्यांकन करेगा (दैनिक आधार पर भी); यदि आवश्यक हो तो आहरण शक्ति में संशोधन करेगा। आप अपने फ्लेक्सी ऋण का उपयोग अपनी आहरण क्षमता की सीमा तक कर सकते हैं, जो कि उपरोक्त स्वीकृत सीमा की अधिकतम सीमा के अधीन है।
5.	**उपलब्धता अवधि**	निष्पादन तिथि से लेकर परिपक्वता तिथि से 15 दिन पूर्व की समाप्ति तक (जैसा कि नीचे दिए गए प्रावधान के अनुसार नवीनीकृत किया जा सकता है)।
6.	**उद्देश्य**	(a) फ्लेक्सी ऋण का उपयोग यहां उल्लिखित उद्देश्यों के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए नहीं किया जाएगा, जिसमें अवैध, असामाजिक, धन उधार देने और सट्टा गतिविधियां, अचल संपत्ति में सट्टा निवेश, आगे उधार देने या प्रतिभूतियों, डिबेंचर या शेयर बाजारों में निवेश शामिल हैं। (b) यहां उल्लिखित फ्लेक्सी ऋण के फंड/उद्देश्य के अंतिम उपयोग को फ्लेक्सी ऋण की अवधि के दौरान किसी भी तरह से नहीं बदला जाएगा या अंतिम उपयोग में ऐसा परिवर्तन केवल ऋणदाता की पूर्व लिखित अनुमति से ही किया जाएगा। (c) उपरोक्त वचनबद्धता का कोई भी उल्लंघन इस अनुबंध के नियमों व शर्तों का उल्लंघन माना जाएगा और ऋणदाता मेरे/हमारे विरुद्ध ऐसी कार्रवाई करने के लिए स्वतंत्र होगा, जिसमें फ्लेक्सी ऋण की शेष राशि को रोकना/फ्लेक्सी ऋण को वापस लेना शामिल है, जैसा कि ऋणदाता उचित समझे।
7.	**परिपक्वता तिथि**	[●], जिसे ऋणदाता के एकमात्र और पूर्ण विवेक पर, उधारकर्ता द्वारा अनुरोध किए जाने पर, संशोधित नियमों और शर्तों पर नवीनीकृत किया जा सकता है।
8.	**उपलब्धता अवधि**	ऋण समझौते की तारीख से लेकर परिपक्वता तिथि से 15 दिन पूर्व की समाप्ति तक (जैसा कि यहां प्रदान किए गए अनुसार नवीनीकृत किया जा सकता है)।
9.	**ब्याज का प्रकार**	फिक्स्ड
10.	**ब्याज दर (ROI)**	फिक्स्ड ______% प्रति वर्ष / मासिक आधार पर देय।
11.	**ब्याज भुगतान तिथि**	पिछले महीने के लिए प्रत्येक माह की 5वीं तारीख को या उससे पहले, जब तक कि ऋणदाता द्वारा अन्यथा सूचित न किया जाए।
12.	**ऋण राशि का पुनर्भुगतान**	उधारकर्ता को परिपक्वता तिथि पर या उससे पहले ऋणदाता को संपूर्ण बकाया ऋण राशि चुकानी होगी।
13.	**पुनर्भुगतान मोड**	NACH / ENACH
14.	**प्रतिभूतियां**	प्रतिभूतियों की गिरवी, जैसे कि डीमटेरियलाइज्ड सूचीबद्ध शेयर, म्यूचुअल फंड की इकाइयां, बॉन्ड, व्यक्तिगत बीमा पॉलिसी इकाइयां, तथा अन्य प्रतिभूतियां, जिन्हें समय-समय पर ऋणदाता द्वारा अनुमोदित किया जाता है, तथा इसमें ऋणदाता द्वारा पूर्व में अनुमोदित किसी भी प्रतिभूति के प्रतिस्थापन या अतिरिक्त रूप में स्वीकार की गई कोई भी प्रतिभूतियां शामिल हैं।

15.	**मार्जिन**	इक्विटी शेयरों और इक्विटी उपकरणों के लिए न्यूनतम 50% (न्यूनतम 2 गुना) और अन्य प्रतिभूतियों के लिए PEL की आंतरिक नीतियों के अनुसार
16.	**शुल्क एवं अन्य प्रभारों की अनुसूची**	आवेदन पर/ ऋण की अवधि के दौरान लागू शुल्क और प्रभार नीचे उल्लिखित अनुसार समय-समय पर संशोधनों के अधीन हैं, जैसा कि ऋणदाता द्वारा अपनी आंतरिक नीति के अनुसार तय किया जाता है और ऐसे किसी भी संशोधन को ऋणदाता द्वारा अपनी वेबसाइट www.piramalenterprises.com या अपनी शाखाओं या ऐसे अन्य माध्यम से अधिसूचित किया जाएगा, जिसे ऋणदाता उचित समझे। प्रसंस्करण शुल्क, लियन मार्किंग प्रभार और स्टाम्प ड्यूटी प्रभार, जैसा लागू हो, प्रथम निकासी से काट लिया जाएगा। यदि कोई राशि नहीं निकाली जाती है, तो ऐसे प्रभार उधारकर्ता द्वारा परिपक्वता तिथि पर देय होंगे और प्रतिभूतियों पर अंकित लियन/प्रभार केवल ऐसे भुगतान पर ही जारी किया जाएगा।
	(i) प्रसंस्करण शुल्क	रु. _______/- + लागू कर ,
	(ii) दंडात्मक शुल्क	**1. 24% प्रति वर्ष अर्थात अतिदेय राशि की 2% प्रति माह की दर से, ऐसी अतिदेय तिथि से वास्तविक भुगतान की तिथि तक + लागू शुल्क** **2. उधारकर्ता द्वारा नीचे वर्णित किसी भी नियम व शर्त का पालन न करने पर बकाया राशि का 24% प्रति वर्ष अर्थात 2% प्रति माह, ऐसे गैर-अनुपालन की तिथि से लेकर ऋणदाता की संतुष्टि तक उसका समाधान होने तक की अवधि के लिए + लागू कर।** **निम्नलिखित नियमों व शर्तों का पालन न करने पर दंडात्मक शुल्क लगाया जाएगा:** • समझौते के अंतर्गत बकाया राशि या पूर्ण रूप से देय EMI या किसी अन्य देय राशि का भुगतान समझौते में दी गई नियत तिथि को या उससे पहले न करना या भुगतान में चूक करना। • समझौते या लेनदेन दस्तावेज़ों के अनुसार निर्दिष्ट समय के भीतर या विस्तारित समय अवधि के भीतर प्रतिभूति का निर्माण न किया जाना। • लेनदेन दस्तावेज़ों में निर्धारित समय के भीतर मार्जिन बनाए रखने या मार्जिन कॉल को पूरा करने में विफलता। • ऋण आवेदन में उधारकर्ता द्वारा दी गई कोई भी जानकारी, या ऋणदाता को प्रदान की गई वित्तीय जानकारी, और/या वित्तीय सहायता के लिए ऋणदाता को दिया गया कोई भी अन्य दस्तावेज़/प्रमाणपत्र/रसीद/विवरण भ्रामक या गलत पाया जाता है। • यदि उधारकर्ता ऋण राशि या उसके किसी भाग का दुरुपयोग उस उद्देश्य के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए करता है जिसके लिए ऋण स्वीकृत किया गया है या जिस उद्देश्य के लिए ऋण प्राप्त किया गया है वह अवैध हो जाता है या ऋणदाता द्वारा समय-समय पर प्रतिबंधित किसी अन्य उद्देश्य के लिए करता है। • समझौते के तहत प्रदान किए गए किसी भी भुगतान निर्देश का अनादर / समझौते के तहत किसी भी मोड के भुगतान को रोकने के लिए उधारकर्ता द्वारा दिए गए किसी भी निर्देश या ऋणदाता को कोई भी NACH अधिदेश को पेश नहीं करने का निर्देश या NACH अधिदेश को रद्द करना। • लेन-देन दस्तावेज़ों की शर्तों के तहत ऋणदाता द्वारा उठाई गई किसी भी मांग के अनुसार ऋणदाता द्वारा अपेक्षित दस्तावेज़ और/या कोई भी जानकारी प्रस्तुत करने में उधारकर्ता की ओर से विफलता। • यदि प्रतिभूति या उसका कोई भाग बेच दिया जाता है, उपहार में दे दिया जाता है, या उसका मूल्य कम हो जाता है और उधारकर्ता प्रतिभूति कवर को बनाए रखने के लिए अतिरिक्त प्रतिभूति प्रदान करने में विफल रहता है, या ऋणदाता द्वारा निर्धारित अनुसार प्रतिभूति या उसके किसी भाग पर कोई कुर्की या जब्ती लगाई जाती है या यदि प्रदान किया गया प्रतिभूति ब्याज अप्रवर्तनीय प्रकृति की हो जाता है।

	(iii) NACH/ चेक बाउंस प्रभार	रु. 500/-
	(iv) ग्रहणाधिकार एवं प्रतिज्ञा सृजन/ आह्वाहन / निरस्तीकरण शुल्क	वास्तविक दरों पर + लागू कर
	(v) ब्रोकरेज शुल्क	वास्तविक दरों पर + लागू कर (प्रतिभूतियों की बिक्री की स्थिति में डिपॉजिटरी प्रतिभागी द्वारा ब्रोकरेज शुल्क काटा जाएगा)
	(vi) कोई भी कानूनी लागत/प्रभार	वास्तविक दरों पर + लागू कर
	(vii) वसूली से संबंधित शुल्क	वास्तविक दरों पर + लागू कर
	(viii) स्टाम्प ड्यूटी/फ्रैंकिंग शुल्क	वास्तविक दरों पर + लागू कर
	(ix) वैधानिक शुल्क (यदि लागू हो)	वास्तविक दरों पर + लागू कर
18	**(i)** मध्यस्थता का अधिकार क्षेत्र, सीट और स्थान	मध्यस्थता की सीट या स्थान और न्यायालय का अधिकार क्षेत्र दिल्ली होगा जो कि इस समझौते का निष्पादन स्थान पड़ता है, जैसा कि नीचे बताया गया है।
19	**ग्राहक सेवा:**	customerservice.pel@piramal.com
20	**शिकायत निवारण:**	जो ग्राहक फीडबैक देना चाहते हैं या अपनी शिकायत भेजना चाहते हैं वे निम्नलिखित चैनलों का उपयोग कर सकते हैं: हमें 1800-257-0411/+91 22 62309200 पर कॉल करें (अवकाश को छोड़कर, सोमवार से शुक्रवार तक सुबह 10:00 से शाम 5:00 के बीच)। अथवा नीचे दिए गए पते पर हमें लिखें: **Piramal Enterprises Limited** पीरामल अनंत, अगस्त्य कॉर्पोरेट पार्क, फायर ब्रिगेड के सामने, कमानी जंक्शन, LBS मार्ग कुर्ला (पश्चिम), मुंबई 400070 महाराष्ट्र, भारत ईमेल Id: customerservice.pel@piramal.com
21	**शिकायत निवारण अधिकारी**	**नाम** : सुष्मिता रॉय **पद** : अनुपालन अधिकारी **टेलीफोन नं.** : +91 22 62309200 **ईमेल id** : Nodal.Officer@piramal.com **पता** : Piramal Enterprises Limited पीरामल अनंता, अगस्त्य कॉर्पोरेट पार्क, फायर ब्रिगेड के सामने, कमानी जंक्शन, LBS मार्ग कुर्ला (पश्चिम), मुंबई 400070 महाराष्ट्र, भारत

अन्य नियम एवं शर्तें

1. अंतिम मंजूरी और संवितरण वर्तमान मूल्य पर मार्जिन (PEL आंतरिक जोखिम मूल्यांकन के अनुसार) लागू करने के बाद किया जाता है। इसके अलावा, PEL किसी भी समय गिरवी प्रतिभूतियों पर बढ़ा हुआ मार्जिन लागू कर सकता है या गिरवी प्रतिभूतियों को अपनी स्वीकार्य फंडिंग सूची से हटा सकता है
2. किसी भी प्रकार की चूक की स्थिति में PEL को प्रतिभूतियों को मंगाने और बेचने का पूर्ण अधिकार है। इसके अलावा, यदि किसी विशेष स्क्रिप्ट की कीमत आंतरिक जोखिम मानदंड के अनुसार नीचे गिरती है तो PEL गिरवी रखी गई प्रतिभूतियों को बेच सकता है
3. किसी भी स्थिति में PEL पंजीकरण / अग्रिम / प्रसंस्करण / किसी भी अन्य शुल्क के साथ-साथ लागू करों, यदि लागू हो, को वापस करने के लिए बाध्य नहीं होगा
4. PEL को बिना कोई कारण बताए (जब तक कि लागू कानून द्वारा अपेक्षित न हो) ऋण आवेदन को अस्वीकार करने का पूर्ण विवेकाधिकार होगा और PEL किसी भी तरह से ऐसी अस्वीकृति या ऐसी अस्वीकृति की सूचना देने में किसी देरी तथा किसी भी तरह से किसी भी लागत, हानि, क्षति या व्यय, या अन्य परिणामों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो ऐसी अस्वीकृति के कारण, या ऐसी अस्वीकृति की सूचना देने में किसी भी देरी के कारण उत्पन्न हुए हों।
5. उधारकर्ता के संचालन में आसानी के लिए, फ्लेक्सी ऋण को ऋणदाता की ऑनलाइन/डिजिटल सेवाओं और प्रौद्योगिकी प्लेटफॉर्म (प्रौद्योगिकी प्लेटफॉर्म) का उपयोग करके स्वीकृत और प्रदान किया जा रहा है और उधारकर्ता आधार आधारित ई-हस्ताक्षर के माध्यम से इस समझौते को स्वीकार करने और हस्ताक्षर करने के लिए सहमति देता है।
6. उधारकर्ता इस समझौते की पुष्टि, पूर्णता और हस्ताक्षर कर रहा है और सत्यापन कोड / वन टाइम पासवर्ड ("OTP") दर्ज करके आधार आधारित ई-हस्ताक्षर के माध्यम से प्रौद्योगिकी प्लेटफॉर्म के माध्यम से ऋण के संवितरण के लिए अनुरोध कर रहा है, जो इस समझौते को पढ़ने, समझने और अपरिवर्तनीय रूप से सहमत होने और स्वीकार करने के प्रतीक के रूप में है, जिसके बाद फ्लेक्सी ऋण का संवितरण ऋणदाता द्वारा पूरा किया जाएगा।
7. वन-टाइम पासवर्ड, एक्सेस कोड या सुरक्षित प्रमाणीकरण के अन्य रूपों की प्राप्ति पर, ऋणदाता यह मान लेगा कि ऐसा प्रमाणीकरण उधारकर्ता द्वारा प्रदान किया गया है और यह सुनिश्चित करना उधारकर्ता की एकमात्र जिम्मेदारी है कि वन-टाइम पासवर्ड, एक्सेस कोड या सुरक्षित प्रमाणीकरण के अन्य रूपों से समझौता नहीं किया जाए या उन्हें किसी अनधिकृत उपयोगकर्ता के साथ साझा नहीं किया जाए।
8. ऋणदाता को किसी भी लेनदेन या निर्देश की प्रामाणिकता को सत्यापित करने का कोई दायित्व नहीं होगा, जो प्रौद्योगिकी प्लेटफॉर्म के माध्यम से उधारकर्ता से प्राप्त किया गया हो या प्राप्त होने का दावा किया गया हो या उधारकर्ता द्वारा वन-टाइम पासवर्ड, एक्सेस कोड या सुरक्षित प्रमाणीकरण के अन्य रूपों के सत्यापन के अलावा किसी अन्य माध्यम से भेजा गया प्रतीत होता हो। प्रौद्योगिकी प्लेटफॉर्म के उपयोग से उत्पन्न सुविधा के लिए ऑनलाइन अनुरोध और वन-टाइम पासवर्ड, एक्सेस कोड या सुरक्षित प्रमाणीकरण के अन्य रूपों के उपयोग से उत्पन्न होने वाले ऋणदाता के सभी रिकॉर्ड लेनदेन की वास्तविकता और सटीकता के निर्णायक सबूत होंगे और उधारकर्ता के लिए बाध्यकारी होंगे।
9. एक ईमेल ("ईमेल संचार") जिसमें मुख्य तथ्य विवरण, यह समझौता और स्वीकृति पत्र शामिल होगा, ऋणदाता द्वारा ऋणदाता के साथ पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेजा जाएगा।
10. लेन-देन दस्तावेज़ों के लिए किसी भी अलग या भौतिक हस्ताक्षर सहित उधारकर्ता द्वारा उपरोक्त अनुसार स्वीकृति के लिए, उधारकर्ता की ओर से उपरोक्त अनुसार स्वीकृति के लिए कोई अन्य/आगे की कार्रवाई, विलेख या लेखन की आवश्यकता नहीं होगी। ऋणदाता को भी इस समझौते पर किसी भी भौतिक रूप में हस्ताक्षर करने की आवश्यकता नहीं है। स्टाम्प शुल्क के प्रयोजन के लिए, उधारकर्ता यह स्वीकार करता है कि उक्त स्टाम्प पेपर या स्टाम्पयुक्त (फ्रैंकयुक्त सहित) प्रासंगिक उद्धरण पर स्टाम्प पेपर/स्टाम्पयुक्त पृष्ठ (फ्रैंकयुक्त सहित) को इन नियमों और शर्तों के साथ जोड़ने वाला कोई भी लेखन स्टाम्प पेपर/स्टाम्पयुक्त पृष्ठ को इस समझौते का अभिन्न अंग बनाने के बराबर ही होगा।